

S&W Metalko Oy – QHSE – Poliitiikka

Laatimispäivä: 30.4.2026

Versio: 1.1 - Poliitiikka luotu johtoryhmän toimesta

Laatupoliitiikka

Yrityksen tavoitteena on tuottaa asiakkailleen vaatimustenmukaisia ja laadukkaita tuotteita ja palveluja, jotka täyttävät asiakkaiden tarpeet ja odotukset. Tämä laatupoliitiikka koskee kaikkea yrityksen toimintaa ja on osa QHSE-poliitiikkaa sekä laatu- ja ympäristökäsikirjaa.

Tämä poliitiikka koskee S&W Metalko Oy:n henkilöstöä mukaan lukien työntekijät, esimiehet ja johto.

Sitoudumme:

- Asiakaslähtöiseen toimintaan ja asiakastyytyväisyyden parantamiseen ennakoimalla sekä ylittämällä asiakasvaatimuksen nostaen asiakasarvoa.
- Sovellettavien lakien, viranomaisvaatimusten ja muiden sitovien vaatimusten noudattamiseen.
- Laadunhallintajärjestelmän tehokkaaseen toteuttamiseen ja jatkuvaan parantamiseen
- Varmistamaan, että laatuun liittyvät vastuut ja tavoitteet ovat selkeitä ja ymmärrettyjä koko organisaatiossa.
- Tekemään tuotteet ja palvelut oikea-aikaisesti asiakasvaatimusten, toivomusten ja sopimusten mukaan tarkoitukseen sopivalla tekniikalla.
- Ennakoimaan, pyrimme ennakoimaan toiminnan tarpeita ja olemaan askeleen edellä.
- Varmistamaan asiakastyytyväisyyden asiakaslähtöisen kokonaispalvelun periaatteella, haluamme olla varma ja luotettava kumppani.

Tavoitteenamme on:

- 100 % asiakastyytyväisyys ja asiakkaan halu ostaa uudestaan.
- Vastata asiakasvaatimuksiin ja ylittää ne.
- Toimittaa tuotteet sovitusajassa, kuukausittainen toimitusvarmuus yli 95 %.
- Tunnistaa sisäiset virheet ajoissa vähentäen reklamaatioita samalla nostaen asiakastytyväisyyttä.



Asiakasvaatimukset ja asiakastyytyväisyys

Yritys tunnistaa ja ymmärtää asiakkaidensa nykyiset ja tulevat vaatimukset. Tavoitteena on:

- Toimittaa sovitun mukaisia tuotteita ja palveluja.
- Täyttää sovitut laatuvaatimukset ja toimitusehdot.
- Käsitellä palautteet ja poikkeamat järjestelmällisesti ja kehittävästi.

Prosessimainen toimintatapa ja laadun hallinta

Yritys hallitsee toimintaansa prosessimaisen lähestymistavan kautta. Tavoitteena on:

- Varmistaa toiminnan tasalaatuisuus ja ennustettavuus.
- Ehkäistä virheitä ja poikkeamia ennakoivasti.
- Kehittää prosessien tehokkuutta ja toimivuutta.

Osaaminen, tietoisuus ja vastuut

Yritys huolehtii siitä, että:

- Henkilöstöllä on tehtäviensä edellyttämä osaaminen ja koulutus.
- Työntekijät ovat tietoisia laatu politiikasta, laatuvaatimuksista ja omasta vaikutuksestaan laatuun.
- Vastuut ja valtuudet on määritelty ja viestitty selkeästi.

Toimittajat ja ulkoisesti hankitut prosessit

Yritys tekee yhteistyötä toimittajien ja kumppaneiden kanssa varmistaa tuotteiden ja palvelujen laadun koko toimitusketjussa. Ulkoisesti hankittujen prosessien ja tuotteiden vaatimustenmukaisuutta seurataan sovituin menetelmin.

Seuranta, mittaaminen ja jatkuva parantaminen

Laatuun liittyvää suorituskykyä seurataan, mitataan ja arvioidaan osana johtamisjärjestelmää. Poikkeamat ja kehityskohteet käsitellään järjestelmällisesti, ja toimintaa parannetaan jatkuvasti asetettujen tavoitteiden ja tulosten perusteella.



Terveys- ja turvallisuuspolitiikka

S&W Metalko Oy sitoutuu tarjoamaan turvalliset ja terveelliset työolosuhteet kaikille työntekijöilleen sekä muille toiminnassaan mukana oleville henkilöille ja asiakkaille. Tämä terveys- ja turvallisuuspolitiikka koskee kaikkea yrityksen toimintaa ja on osa integroitua QHSE-politiikkaa.

Politiikkamme koskee koko henkilöstöä ja soveltuvin osin alihankkijoita, urakoitsijoita ja asiakkaita sekä ohjaa yrityksen toimintaa työvoimaa ja ihmisoikeuksia koskevissa kysymyksissä, turvaa tuotteiden asiakasturvallisuuden sekä tukee kestäväää ja vastuullista liiketoimintaa.

Tunnistamme merkittävimmät ihmisoikeus, henkilöstön ja asiakkaiden terveyden ja turvallisuutta koskevat asiat.

Sitoudumme:

- Huolehtimaan työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden suojelusta.
- Ehkäisemään tapaturmia, vaaratilanteita ja työperäisiä sairauksia.
- Noudattamaan sovellettavaa työterveys- ja työturvallisuuslainsäädäntöä sekä muita yritystä sitovia vaatimuksia.
- Tukemaan työntekijöiden osaamisen kehittämistä ja kouluttamista sekä huolehtimaan riittävästä perehdytyksestä ja työhönopastuksesta.
- Tukemaan urakehitystä ja sisäisiä siirtymiä yrityksen tarpeen sekä yksilöllisten valmiuksien mukaisesti.
- Varmistamaan asiakkaiden terveyden ja tuoteturvallisuuden sekä sen, etteivät tuotteet sisällä kiellettyjä tai rajoitettuja aineita soveltuvan lainsäädännön ja asiakasvaatimusten mukaisesti.
- Kunnioittamaan kansainvälisesti tunnettuja ihmisoikeuksia.
- Noudattamaan sovellettavaa työehtoja ja työlainsäädäntöä, varmistamaan vähimmäistyöiän ja että työ perustuu vapaaehtoisuuteen.
- Estämään kaikenlaisen pakottamisen, uhkailun, hyväksikäytön, häirinnän ja syrjinnän sekä reagoimaan näihin viipymättä.
- Kohtelevaan kaikkia työntekijöitä oikeudenmukaisesti ja arvostavasti.
- Edistämään sukupuolten välistä tasa-arvoa ja ehkäistä syrjintää sukupuolen, iän, etnisen taustan, uskonnon, vakaumuksen, vammaisuuden, sukupuoli-identiteetin tai muun henkilökohtaisen ominaisuuden perusteella.
- Tunnistamaan ja arvioimaan työturvallisuusriskit, ehkäisemään tapaturmat ja ammattitaudit sekä tarjoamaan turvalliset ja terveelliset työmenetelmät ja työolosuhteet.



S&W Metalko Oy pyrkii saavuttamaan nämä seuraavilla tavoitteilla:

- Lapsityövoimalle, pakkotyölle ja ihmiskaupalle nollatoleranssi yrityksen sisällä sekä sidosryhmille. Jos yrityksemme saa kuulla näiden ehtojen rikkomuksista, johtaa se välittömiin toimiin sopimuksen purkamisella.
- Häirinnälle ja syrjinnälle nollatoleranssi yrityksen sisällä.
- Työtyytyväisyyskyselyn toteuttaminen kahden vuoden välein, tyytyväisyyskyselyn vastaus prosentti yli 90 % vuoteen 2030 mennessä.
- Tavoite poissaoloon johtaneille tapaturmataajuudelle (LTIFr) alle 19 vuoteen 2030 mennessä.
- Läheltäpiti- ja parannusilmoituksia 10 kappaletta vuosittain.

Seuranta, arviointi ja jatkuva parantaminen

Terveys- ja turvallisuustoiminnan tuloksellisuutta seurataan osana johtamisjärjestelmää. Poikkeamat ja kehityskohteet käsitellään järjestelmällisesti, ja toimintaa parannetaan jatkuvasti asetettujen tavoitteiden mukaisesti.



Ympäristöpolitiikka

Tarkoitus ja soveltamisala

S&W Metalko Oy sitoutuu harjoittamaan liiketoimintaansa ympäristövastuullisesti ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti. Ympäristöpolitiikan tavoitteena on ehkäistä ja vähentää toiminnasta aiheutuvia haitallisia ympäristövaikutuksia, hallita ympäristöriskejä sekä parantaa toiminnan ympäristösuorituskykyä jatkuvasti tietyillä aihealueilla kuten energiakulutus, saastuttaminen, vedenkulutus, materiaalin käytön, jätteenhallinnan ja tuotteiden eliniän päättymisen kautta.

Ympäristöasiat integroidaan osaksi yrityksen johtamisjärjestelmää, päätöksentekoa ja päivittäistä toimintaa.

Tämä ympäristöpolitiikka koskee S&W Metalko Oy:n kaikkia toimintoja, henkilöstöä ja johtoa sekä siltä osin kuin soveltuu myös toimittajia, urakoitsijoita ja yhteistyökumppaneita.

Tunnistamme toimintamme merkittävät ympäristönäkökohdat ja hallitsemme niitä järjestelmällisesti osana yrityksen ympäristöjohtamista.

Sitoudumme:

- Vähentämään materiaalihävikkiä ja jätteitä.
- Kierrättämään kaikki kierrätettävissä olevat jätteet.
- Vähentämään Scope 2 päästöjä investoimalla uusiutuvan energian omavaraisuuteen.
- Seuraamaan vedenkulutusta pyrkimyksenä vähentää turhaa vedenkäyttöä.
- Seuraamaan energiankulutusta optimoimalla energiatehokkuutta pyrkimyksenä vähentää käyttöä koneiden ja laitteiden osalta.
- Huomioimaan ympäristövaikutukset päätöksenteossa ja investoinneissa.
- Varmistamaan että valmistettavat tuotteet ovat kierrätettävissä eliniän päätyttyä.
- Edistämään tuotteiden ja pakkausten logistiikkalähtöistä suunnittelua tilatehokkuuden parantamiseksi ja pakkausmateriaalin vähentämiseksi.
- Välttämään materiaalin ja raaka-aineen tilaamista muovipakkauksissa.
- Varmistamaan että haitallisia kemikaaleja tai jätteitä ei pääse jäteveeten.
- Käyttämään sähkökäyttöisiä työkoneita nyt ja tulevaisuudessa.



S&W Metalko Oy:n pyrkii saavuttamaan näitä seuraavilla tavoitteilla:

- Materiaalin hukkaprosentin laskeminen 3:lla yksiköllä vuoteen 2036 mennessä vuoteen 2025 nähden.
- Kasvihuonepäästöjen laskeminen tuotettua kiloa kohti (kg CO₂eq/kg) 8:lla prosentilla 2025 lähtötilanteeseen verrattuna 2036 mennessä.
- Sisäiset vesiauditoinnit tehdään vuosittain.
- Ostetun energian kulutuksen pienentäminen 10 % tuotettua kiloa kohti investoimalla aurinkovoimalaan vuoteen 2036 mennessä.
- Valmistettavat tuotteet ovat yli 90 % kierrätettävissä, haluamme varmistaa tämän myös tulevaisuudessa.
- Emme hanki tulevaisuudessa polttoainekäyttöisiä työkoneita.

Henkilöstö perehdytetään tähän politiikkaan ja vastuullisiin toimintatapoihin.

Yrityksen johto vastaa QHSE-politiikan toteutumisesta ja kehittämisestä, tuloksia seurataan ja arvioidaan säännöllisesti.

Politiikkaa tarkistetaan määräajoin ja tarvittaessa päivitetään johdon toimesta. Muutoksista tiedotetaan sidosryhmille.



Luettu ja hyväksytty
Toimitusjohtaja, S&W Metalko Oy



Luettu ja hyväksytty
Työntekijöiden edustaja, S&W Metalko Oy

